



DIAGRAMME A BULLES Groupe de travail <i>ah hoc</i>	<b>VALORISATION DES SAPINS DE NOËL   CAMPAGNE 2011</b>	Date Rédigé le	29 12 2010 29 12 2010	Conseil de Quartier Ergué-Armel	 
Phase projet Responsable	Saisine - Idée de projet - Conception - <b>Réalisation</b> - Capitalisation <b>Task force</b> - Collectif d'animation - Commission déchets - Conseil de quartier - Adjointe de quartier - Autres/externes				

Les acteurs sont-ils bien à leur place ? En aurait-on oublié ? Cet outil permet d'identifier les acteurs ou groupes d'acteurs en interaction avec le projet.

Charge d'identifier et d'actionner les leviers influant leur position.

Ce diagramme est dynamique et évolue au cours de la vie du projet.

Aucune hiérarchie n'est à discerner au sein d'une même grappe d'acteurs.

\* \*  
\*

### Acteur ou Groupe d'acteurs projet

Conseil de quartier Ergué-Armel

Pilote Stratégique : conseillers intéressés

Task force : groupe de travail

### Parties prenantes directes

Vice-président EPCI<sup>1</sup>

Adjointe au maire de Quimper

Adjointe de quartier ville de Quimper

Portefeuille Agenda XXI de EPCI

Direction de la voirie

Prestataire benne

Direction de l'environnement

Ambassadeurs du tri

Déchetterie

Exosys

### Domaines d'expertise et/ ou de compétence

Maître d'ouvrage (MOA)

Maître d'ouvrage délégué (MOAD)

Maîtrise d'œuvre (MOE)

### Rôle clés

Légitimité représentative sur les questions relatives aux déchets

Légitimité représentative sur les thématiques liées à la démocratie participative

Légitimité représentative sur les actions prenant corps sur le périmètre du quartier d'Ergué-Armel

Objectifs tactiques et plan d'actions

Formalités de police administrative pour l'occupation du domaine public, mission d'appui, commandité sur un lot du projet

Fournisseur du moyen de collecte sur le lieu d'apport volontaire, apport en déchetterie et traitement des végétaux collectés, mission d'appui, commandité sur un lot du projet

Expertise sur les questions relatives à la gestion et valorisation des déchets verts

Promotion de la démarche écocitoyenne

Déléataire du service public, stockage des sapins

Entreprise bénéficiant d'un marché public de service pour la valorisation des déchets verts, broyage et fabrication de produit finis (broyât, paillage et compost notamment)

<sup>1</sup> Etablissement public de coopération intercommunale Quimper Communauté

### **Parties prenantes indirectes**

Pôle communication

Mairie annexe Ergué-Armel

Cabinet du maire de Quimper

Adjoint au maire de Quimper

Associations de quartier

Commerçants du quartier

Lieux de vie du quartier

Direction du paysage et des jardins

### **Populations Impactées par le projet**

Habitants du quartier

Citoyens

Elus

### **Rôle clés**

Conseil en communication événementielle

Proximité directe du lieu de l'opération

Information directe des majeures de l'opération de collecte exceptionnelle

Légitimité représentative sur les questions relatives à l'amélioration du cadre de vie

Légitimité démocratique sur des thématiques intéressées, expertise citoyenne et relais d'information

Acteurs économiques, relais d'information

Acteurs sociaux, relais d'information

Conseil sur les questions relatives à l'entretien des espaces naturels et la gestion du processus de création des déchets verts

### **Rôle**

Destinataires de l'initiative de l'opération

Adhésion à la démarche écocitoyenne

Veille sur les aspirations des acteurs sociaux en matière environnementale

---

### **Acteurs satellites**

Associations d'insertion par le travail

Vendeurs de conifères

Associations environnementales

### **Rôle en puissance**

Offreurs de service de broyage socialement responsable >> à impliquer

Déclencheur de l'empreinte environnementale liée aux activités humaines >> à responsabiliser

Impulseurs d'opérations exceptionnelles analogues, groupe de pression >> à consulter lors de la capitalisation

\* \*  
\*

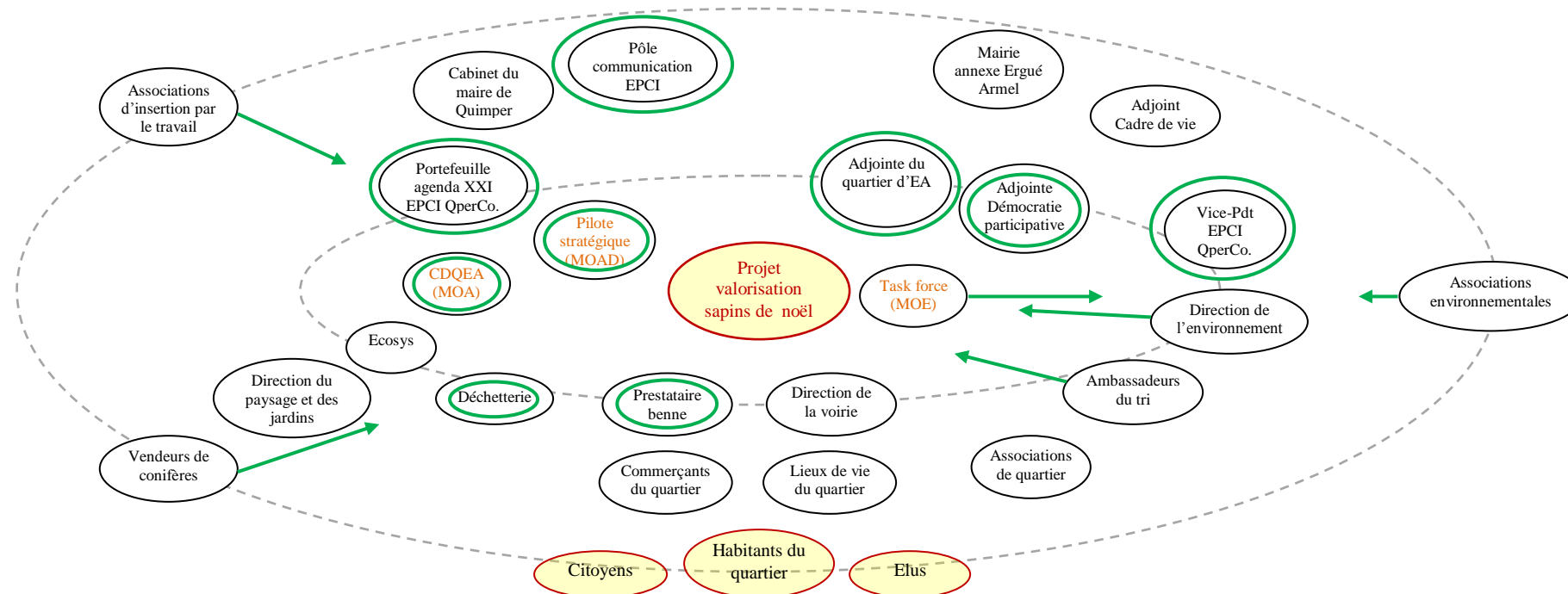
Le Diagramme à bulles permet d'apprécier le système d'acteurs en interaction avec le projet selon 2 axes : leur influence et leur implication. Cet outil est idéalement actualisé à chaque Phase clé de la trajectoire Projet.

**But**

Selon la position de l'acteur ou du groupe d'acteurs sur le diagramme, l'on joue sur les variables d'action majeures afin d'influer le projet.

**Objectif**

Vision des acteurs - Aide à l'analyse des risques - Aide au plan de communication externe du projet - Aide à clarifier les responsabilités - Régulation communication interne/ communication externe au projet.



**Nota**

Taille de la bulle : Influence de l'acteur ou du groupe d'acteurs (Peut-il faire, peut-il agir beaucoup sur/ pour le projet ?)

Distance de la bulle par rapport au projet : Implication de l'acteur ou du groupe d'acteurs quant au projet (Agit-il ? Capacité d'action : relation de pouvoir ; Capacité de proposition : relation de conseil)

+ ; - : Influence positive ; négative de l'acteur ou du groupe d'acteurs

○ : Influence désirée dans la dynamique projet

→ : Implication désirée sur le projet